

Functieomschrijving	Pagina: 1 van 2
	Datum: 01-2022
Functie naam: Planner Field Service	Samensteller: HR
Afdeling : Resources	Functiecode:

1. Doel van de functie

Het in de breedste zin organiseren, plannen, coördineren van de buitendienst op de meest efficiënte en effectieve wijze, waarbij gestreefd wordt naar optimalisatie van billable hours en netto marge per manuur.

2. Plaats in de organisatie

De Planner Field Service rapporteert rechtstreeks aan de Managing Director.

3. Taken

- Het op de meest effectieve en efficiënte wijze verzorgen van de planning van alle buitendienstmonteurs.
- Zorgdragen voor inkoop van buitendienst uren wanneer de huidige schil niet voorziet in voldoende inzetbare uren.
- Planning en organisatie van reis en verblijf, incl. inzet en indeling vervoersmiddelen.
- Verstrekken van RWO's aan monteurs en deze voorzien van de juiste informatie.
- Tijdige controle en verwerking van de werkbonnen en urenstaten, opdat correcte informatie aanwezig is om onder meer zorg te dragen voor correcte facturatie en verloning.
- Bijsturen op basis van periodiek uit te voeren controle op billable hours.
- Voordragen aanname personeel vanuit de flexibele schil.
- Salesactiviteiten voortvloeiend uit sales leegloopuren (proactief) en sales op klantvraag (reactief).
- Coördinerende rol in het onderhouden van contacten met de buitendienstmonteurs, toeleveranciers flexibele schil, klanten, afdelingen en projectleider en eventuele andere betrokken personen.
- Inzicht geven in het planningsproces en de effectiviteit ervan door het rapporteren op KPI's.

4. Verantwoordelijkheden/bevoegdheden

- Inrichten, bewaken en beheren van alle variabelen van de planning van buitendienstmonteurs.
- Verantwoordelijk voor het op een juiste en correcte wijze contact onderhouden met klanten en toeleveranciers flexibele schil.
- Verantwoordelijk voor een correcte aanlevering van informatie t.b.v. facturatie en verloning.

Akkoord:	Functionaris	Manager After Sales	HR
Datum:			
Paraaf:			

Functieomschrijving	Pagina: 2 van 2
	Datum: 01-2022
	Samensteller: HR
Functie naam: Planner Field Service Afdeling : Resources	Functiecode:

- Verantwoordelijk voor de billable hours en marge optimalisatie conform budget.
- Eerste aanspreekpunt voor buitendienstmonteurs, toeleveranciers flexibele schil en klanten.
- Levert een belangrijke en initiërende bijdrage aan de standaardisatie en continue verbeteringen van mensen en werkprocessen.

5. Contacten

Intern heeft de Planner Field Service contact met de buitendienstmonteurs, Operations en Finance. Extern heeft de medewerker contact met klanten en toeleveranciers flexibele schil.

6. Functie-eisen/vaardigheden

- MBO+ / HBO-niveau met technische affiniteit en een praktische insteek.
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal.
- Goede sociale en communicatieve vaardigheden.
- Brede kennis en ruime werkervaring in soortgelijke functie in een klantenserviceomgeving
- Ervaring met MS-officewerkpakketten en ERP systemen.
- Eigenschappen: aansturende capaciteiten, organisatorisch vermogen, stressbestendig, zelfstandig en oplossingsgericht.

De functie beschrijving is een typering van de werkzaamheden en niet een uitputtende opsomming. De vervuller van deze functie is dan ook gehouden alle voorkomende en in redelijkheid opgedragen werkzaamheden uit te voeren.

Akkoord:	Functionaris	Manager After Sales	HR
Datum:			
Paraaf:			